



Arbeiten in der schönen Bündner Bergwelt!
Wir freuen uns auf Unterstützung in unserem dynamischen Team durch ein/e

Mitarbeiter/in Réception (m/w/d)

in 100% Anstellung, per sofort oder nach Vereinbarung.

Die Réception ist die Drehscheibe, die Visitenkarte und auch das Herzstück eines Hotels. Hier beginnt und endet die Betreuung der Hotelgäste aus aller Welt.

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- erste Ansprechperson unserer Hotelgäste – vor Ort, per Telefon und E-Mail
- Check-In und Check-Out
- Annahme und Bearbeitung der Offerten, Reservierungen und Annullationen
- Arbeiten mit Protel Air (Tagesabschlüsse, Zimmerplan etc.)
- anfallende administrative Aufgaben am Empfang
- Tischreservierungen für unser Restaurant entgegennehmen und verwalten
- Wir fördern Sie im Ausbau Ihrer Kenntnisse und Ihrer Verantwortung in den Bereichen:
 - Kommunikation und Unterhalt der Buchungsportale
 - Kommunikation mit Reiseveranstaltern
 - Betreuung der Stammdaten von Protel Air
 - Pflege des Auftritts in Social-Media-Kanälen

Was wir uns von Ihnen wünschen:

- sehr gute schriftliche und mündliche Kenntnisse in Deutsch und Englisch (jede weitere Fremdsprache ist ein Plus)
- Erfahrung an der Hotel-Réception
- Kenntnisse im und mit Protel Air wären perfekt, aber kein Muss
- Fundierte EDV-Kenntnisse
- Organisationstalent
- strukturiertes Arbeiten auch in hektischen Situationen
- eigenständiges Arbeiten aber auch abteilungsübergreifendes Teamwork ist selbstverständlich

Was wir Ihnen bieten

- Dienstzeiten ohne Zimmerstunde, frühestens ab 07:30 und spätestens bis 19:00
- Family and Friends Rabatte für Ihre Liebsten
- junges, dynamisches Team
- auf Wunsch Unterkunft vorhanden
- vergünstigte Bergbahntickets für das Gebiet Arosa Lenzerheide (Sommer und Winter)
- Sie können Ihre Hobby's (Wandern, Biken, Skifahren, Langlaufen und vieles Mehr) direkt vor der Türe starten

Über das BESTZEIT Lifestyle & Sport Hotel

*Das ***Superior Hotel liegt auf 1500m in der Feriendestination Arosa/Lenzerheide. Die 32 Zimmer sind modern eingerichtet. Kulinarisch verwöhnen wir unsere Gäste im Allegra Restaurant – bei schönem Wetter auch gerne auf unserer Sonnenterrasse. Erholung findet man im Wellnessbereich mit einer Saunalandschaft, einem Fitnessraum und grossem Panorama-Ruheraum. Am Abend können unsere Gäste in unserer Hotelbar und dem Fumoir gemütlich beisammensitzen und den Tag ausklingen lassen.*

Bei Interesse senden Sie Ihren Lebenslauf mit Foto und Zeugnisse an Herrn Tieni Theus, direktion@bestzeit.ch. Wir freuen uns von Ihnen zu hören 😊

