



Arbeiten in der schönen Bündner Bergwelt! Wir freuen uns auf Unterstützung per sofort oder nach Vereinbarung in unserem dynamischen Team durch ein/e

Chef de Réception (m/w/d) 100%

Die Réception ist die Drehscheibe, die Visitenkarte und auch das Herzstück eines Hotels. Hier beginnt und endet die Betreuung der Hotelgäste aus aller Welt.

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- erste Ansprechperson unserer Hotelgäste – vor Ort, per Telefon und E-Mail
- Check-In und Check-Out
- Annahme und Bearbeitung der Offerten, Reservierungen und Annullationen
- Kommunikation und Unterhalt der Buchungsportale
- Kommunikation mit Reiseveranstaltern
- Arbeiten mit Protel Air (Tagesabschlüsse, Zimmerplan, Verwaltung Stammdaten etc.)
- anfallende administrative Aufgaben am Empfang
- Tischreservierungen für unser Restaurant entgegennehmen und verwalten

Was wir uns von Ihnen wünschen:

- sehr gute schriftliche und mündliche Kenntnisse in Deutsch und Englisch (jede weitere Fremdsprache ist ein Plus)
- Erfahrung an der Hotel-Réception
- Kenntnisse im und mit Protel Air wären perfekt, aber kein Muss
- Fundierte EDV-Kenntnisse
- Verantwortung für die verschiedenen Buchungskanäle
- Pflege des Auftritts in Social-Media-Kanälen
- Organisationstalent
- strukturiertes Arbeiten auch in hektischen Situationen
- eigenständiges Arbeiten aber auch abteilungsübergreifendes Teamwork ist selbstverständlich

Was wir Dir bieten

- Dienstzeiten ohne Zimmerstunde, frühestens ab 07:30 und spätestens bis 19:00
- Family and Friends Rabatte für Ihre Liebsten
- junges, dynamisches Team
- auf Wunsch Unterkunft vorhanden
- vergünstigte Bergbahntickets für das Gebiet Arosa Lenzerheide (Sommer und Winter)
- Sie können Ihre Hobby's (Wandern, Biken, Skifahren, Langlaufen und vieles Mehr) direkt vor der Türe starten

Über das BESTZEIT Lifestyle & Sport Hotel

*Das ***Superior Hotel liegt auf 1500m in der Feriendestination Arosa/Lenzerheide. Die 32 Zimmer sind modern eingerichtet. Kulinarisch verwöhnen wir unsere Gäste im Allegra Restaurant – bei schönem Wetter auch gerne auf unserer Sonnenterasse. Erholung findet man im Wellnessbereich mit einer Saunalandschaft, einem Fitnessraum und grossem Panorama-Ruheraum. Am Abend können unsere Gäste in unserer Hotelbar und dem Fumoir gemütlich beisammensitzen und den Tag ausklingen lassen.*

Bei Interesse senden Sie Ihren Lebenslauf mit Foto und Zeugnisse an Herrn Tieni Theus, direktion@bestzeit.ch.

Wir freuen uns von Ihnen zu hören 😊

